

# TECHNO STORE

Programa de Extensão de Garantia

## 1. Objeto da Extensão de Garantia

A Techno Store oferece aos seus clientes a possibilidade de subscrever uma Extensão de Garantia de +1 ano, que se aplica a equipamentos eletrónicos adquiridos através do website [www.technostore.pt](http://www.technostore.pt) ou nos pontos de venda físicos da Techno Store.

Esta extensão entra em vigor após o término da Garantia Legal obrigatória (3 anos para produtos novos ou 18 meses para produtos usados/recondicionados, conforme o Decreto-Lei 84/2021) e tem a duração fixa de 12 meses, não renovável.

A Techno Store é o provedor direto desta extensão de garantia, sendo responsável pela gestão de sinistros, reparações e substituições.

## 2. Coberturas

A Extensão de Garantia cobre as seguintes situações após o término da Garantia Legal:

- **Avarias internas do equipamento** – acontecimento súbito que ocorre internamente no produto, impedindo-o de funcionar corretamente.
- **Reparação ou substituição de componentes** – sem custos de mão de obra ou peças para o cliente.
- **Substituição do equipamento** – por outro idêntico ou com características técnicas equivalentes, em caso de perda total (quando a reparação não é viável ou o custo excede o valor do equipamento).

## 3. Exclusões

Não estão cobertas pela Extensão de Garantia as seguintes situações:

- a) Danos accidentais, incluindo derrame de líquidos, quedas e manuseamento incorreto.
- b) Perda, furto ou roubo do equipamento.
- c) Danos estéticos que não afetem o funcionamento do produto (arranhões, mossas, etc.).
- d) Utilização profissional ou comercial do equipamento.
- e) Negligência, mau uso ou dano intencional.
- f) Incumprimento das instruções do fabricante quanto a utilização e manutenção.

- g) Danos causados por catástrofes naturais, guerras ou conflitos.
- h) Danos em acessórios, consumíveis, periféricos ou software.
- i) Reparações realizadas por técnicos não autorizados pela Techno Store.
- j) Danos causados por oxidação ou corrosão, independentemente da causa.
- k) Custos decorrentes da impossibilidade de utilizar o equipamento.

## 4. Limites da Cobertura

- O montante máximo coberto por sinistro é o preço de compra original do equipamento.
- O montante máximo coberto para o conjunto de sinistros é igualmente o preço de compra original.
- Em caso de substituição do equipamento, a extensão de garantia é automaticamente cancelada.
- Caso não exista produto de substituição disponível, o cliente receberá um vale de compras no valor do preço pago pelo equipamento.
- Custos de transporte e instalação do equipamento de substituição não estão cobertos.

## 5. Início e Duração da Cobertura

A Extensão de Garantia inicia a sua vigência após o término da Garantia Legal:

- **Produtos novos:** 36 meses após a data de compra (conforme DL 84/2021).
- **Produtos usados ou recondicionados:** 18 meses após a data de compra.

A cobertura tem a duração fixa de 12 meses, não renovável. O pagamento é feito no ato da compra do equipamento, em pagamento único.

## 6. Procedimentos em Caso de Sinistro

O cliente deve comunicar a avaria no prazo de 8 dias úteis a partir do conhecimento da mesma, através de:

- **Email:** [apoio@technostore.pt](mailto:apoio@technostore.pt)
- **Presencialmente:** Em qualquer loja Techno Store.

O cliente deverá apresentar a fatura do equipamento e a fatura/comprovativo de pagamento da extensão de garantia. Após análise, a Techno Store procederá à reparação ou substituição do equipamento.

**Importante: O cliente não deve tentar reparar o equipamento por conta própria nem recorrer a serviços pós-venda não autorizados pela Techno Store, sob pena de perda da cobertura.**

## **7. Direito de Rescisão**

O cliente pode rescindir a extensão de garantia nos 30 dias seguintes à sua subscrição, com direito ao reembolso integral do valor pago, desde que não tenha participado qualquer sinistro nesse período. Após os 30 dias, o cancelamento é possível a qualquer momento, mas sem direito a reembolso.